

คำถามที่ถามบ่อยจากการเข้าใช้ระบบ

FAQ (Frequently Asked Questions)

ระบบจัดการวัสดุที่ไม่ใช้แล้วทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ก่อกำเนิด

คำถาม เข้าสู่ระบบแล้วระบบให้กลับไป Login ใหม่

ตอบ ปัญหานี้เกิดจากหลายสาเหตุ ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเกิดจากการติดตั้งโปรแกรมแอมบนเครื่องของผู้ใช้งานให้ท่านปรับแต่ง Browser Option ของท่านดังนี้

เข้าเมนู Tools -> Internet Option -> Security Setting -> Medium -> Reset

เข้าเมนู Tools -> Internet Option -> Privacy -> Low

“ปิด Browser แล้ว เปิด Browser และใช้งานใหม่อีกครั้ง”

คำถาม ต้องการใช้ระบบการอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับวัสดุที่ไม่ใช้แล้วของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ครั้งแรกต้องทำอะไรบ้าง

ตอบ เข้ามาที่เว็บไซต์กรมโรงงานอุตสาหกรรม → บริการอิเล็กทรอนิกส์ → ระบบจัดการวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ท่านสามารถใส่รหัสประจำตัว (เลขประจำตัว 13 หลัก diwgXXXXXXXX หรือ เลขทะเบียนโรงงาน) และรหัสผ่าน login เข้าระบบและใช้งานได้ทันที

คำถาม เลขประจำตัว 13 หลักหมายถึงอะไร และจำเป็นต้องมีหรือไม่

ตอบ หมายถึงรหัสที่กรมโรงงานออกให้สำหรับผู้ที่ดำเนินการเกี่ยวกับของเสียอันตราย หากโรงงานของท่านไม่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับของเสียอันตรายก็ไม่จำเป็นต้องมีเลขประจำตัว 13 หลัก (เลขประจำตัว 13 หลักมีรูปแบบดังนี้ DIW-G-XXXXXXXX สำหรับผู้ก่อกำเนิด และ DIW-D-XXXXXXXX สำหรับผู้รับกำจัด/บำบัด)

คำถาม หากยังไม่มีชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านใดๆ เลยจะต้องทำอย่างไร

ตอบ ท่านต้องพิจารณาว่าโรงงานของท่านมีของเสียที่เป็นอันตราย หรือไม่

ถ้าไม่มีวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นอันตราย ให้ไปที่เมนู “สมัครใช้บริการสำหรับผู้ประกอบการ”

จากนั้นให้กรอกข้อมูลเกี่ยวกับโรงงาน ตามแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ เมื่อท่านกรอกข้อมูล และกดตกลงเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดง “รหัสประจำตัวผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” จากนั้นท่านสามารถใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านนี้ ในการขออนุญาตและการแจ้งขนส่งได้

ถ้ามีวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นอันตราย ท่านสามารถไปที่เมนู “สมัครใช้บริการสำหรับผู้ประกอบการ”

จากนั้นให้กรอกข้อมูลเกี่ยวกับโรงงาน เมื่อท่านกรอกข้อมูลดังกล่าวเรียบร้อยแล้วระบบจะแสดง “รหัสประจำตัวผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” และเมื่อได้รหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว ท่านสามารถเข้าไปขออนุญาตต่างๆ ในระบบได้ แต่ก่อนที่ท่านจะแจ้งการขนส่งของเสียอันตราย ท่านต้องดำเนินการขอหมายเลขประจำตัว 13 หลัก ก่อน โดย ดาวน์โหลดแบบฟอร์มขอมีเลขประจำตัว 13

หลัก หรือติดต่อไปที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-202 4127 (คุณบรรจง) จากนั้นค่อยมาขออนุญาต และแจ้งขนส่งก็ได้ ซึ่งรหัสประจำตัว 13 หลักนี้ สามารถใช้เป็นรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ เนื่องจากครอบคลุมทั้งวัสดุไม่ใช่แล้วที่ไม่เป็นอันตรายและเป็นอันตราย

คำถาม ต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงชื่อโรงงาน ที่อยู่ การประกอบกิจการไม่ตรงกับใบอนุญาต เนื่องจากมีการโอนหรือ การเปลี่ยนชื่อที่ตั้งสำนักงานหรือโรงงาน ต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ แพกซ์เอกสารใบอนุญาตประกอบกิจการ พร้อมใบปะหน้าแจ้งความประสงค์ มาที่ศูนย์สารสนเทศ โรงงานอุตสาหกรรม แพกซ์มาที่ 02-2024177 เช่น

- รง.4 (ลำดับที่ 1+7+8+หนังสือรับรองบริษัท)
- โรงงานที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมฯ ให้แพกซ์หลักฐานของการนิคมที่มีข้อความแสดงถึงความเปลี่ยนแปลง

คำถาม สมัครใช้บริการระบบแจ้งไม่พบเลขทะเบียนโรงงาน หรือว่าวันที่แจ้งเริ่มประกอบกิจการไม่ตรงฐานข้อมูลต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ 1) ท่านสามารถดูวันเริ่มประกอบกิจการได้ดังนี้

- สำหรับโรงงานที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรม ดูจากใบรับแจ้งประกอบอุตสาหกรรม (กนอ.03/2)
- สำหรับโรงงานที่อยู่นอกนิคมอุตสาหกรรมและมีใบ รง.4 ให้ดูจากลำดับที่ 3 ข้อ 2

2) แพกซ์เอกสารใบอนุญาตประกอบกิจการ

- กนอ.03/2 **หรือ** รง.4 (ลำดับที่ 1+3+9) พร้อมใบปะหน้าแจ้งความประสงค์ มาที่ศูนย์สารสนเทศ โรงงานอุตสาหกรรม แพกซ์มาที่ 02-2024177

คำถาม เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบแจ้งว่า “โรงงานท่านมีสถานะเป็นเลิกประกอบกิจการ”

ตอบ อาจเกิดจากการปรับปรุงฐานข้อมูลโรงงานหรือเปลี่ยนหรือยกเลิกเลขทะเบียนเดิม ผู้ประกอบการต้องส่งใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (รง.4) หน้า 1,3,7,8,9 หรือส่งใบต่ออายุหรือเอกสารของการนิคมอุตสาหกรรมฯ ที่แสดงว่าโรงงานของท่านยังประกอบกิจการอยู่มาที่ 02-202 4177 (สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) เพื่อตรวจสอบข้อมูล พร้อมแจ้งผู้ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์

คำถาม ลืมรหัสการเข้าใช้ระบบ (กรณีไม่ทราบอีเมลที่แจ้งไว้) หรือเนื่องจากการสมัครโดยเจ้าหน้าที่คนเก่าที่ลาออกไปแล้วต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ แจ้งขอตรวจสอบรหัสเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมแนบหลักฐานประกอบ ดูรายละเอียดได้ที่หน้า Login (<http://www2.diw.go.th/e-license/login.asp>) ของระบบ “หมายเหตุ กรณีไม่สามารถตรวจสอบรหัสผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้ส่งเอกสารดังรายละเอียด <<คลิกที่นี่>>”

คำถาม ต้องการเปลี่ยนอีเมลที่แจ้งไว้กับระบบจะต้องทำอย่างไรบ้าง

ตอบ ให้จัดส่งเอกสารตามรายละเอียดนี้ <http://www2.diw.go.th/e-license/login.asp>

คำถาม การสมัครใช้บริการอีกกี่วันถึงจะได้รับรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่าน

ตอบ เมื่อท่านสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วระบบจะแจ้งรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านทันที

คำถาม ถ้ามีเลขประจำตัว 13 หลักและรหัสผ่านหรือรหัสประจำตัวผู้ใช้ (เลขทะเบียนโรงงาน) และรหัสผ่านแล้ว เมื่อเข้าสู่ระบบ และระบบแจ้งว่า **“ไม่พบสมาชิกดังกล่าวในระบบ หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”**

ตอบ 1) ให้ตรวจสอบรหัสประจำตัวผู้ใช้ ถ้าเป็นเลขทะเบียนโรงงาน ***ห้ามวรรคห้ามจุด*** (ยกเว้นโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม) เช่น

3ส.-48(2)-1/45ปข. → ส3-48(2)-1/45ปข

3-105-1/48 อย. → 3-105-1/48อย

หรือถ้าเป็นรหัสผ่านของเลข 13 หลัก เช่น qOlxJeR อาจพิมพ์อักษรผิด เช่น O กับ 0 หรือ I กับเลขหนึ่งหรือตัว 1

หรือถ้าโรงงานของท่านอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม อาจเกิดจากเลขทะเบียนไม่ตรงกับฐานข้อมูลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ดำเนินการตามข้อ 2)

2) หากท่านดำเนินการตามข้อ 1) แล้ว ยังไม่สามารถเข้าใช้ระบบได้ ให้ปฏิบัติดังนี้

2.1 เข้าใช้งานเมนูลิ้มรสรหัสผ่าน http://iwmb2.diw.go.th/rem_pass.asp กรอกรหัสประจำตัว และ E-Mail ของท่าน จากนั้นรอตรวจสอบรหัสผ่านที่จะแจ้งไปทาง E-Mail หรือ

2.2 ให้จัดส่งเอกสารตามรายละเอียดนี้ <http://www2.diw.go.th/e-license/checkpwd.pdf>

คำถาม เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบแจ้งว่า “โรงงานท่านมีสถานะเป็นเลิกประกอบกิจการ”

ตอบ อาจเกิดจากมีการปรับปรุงฐานข้อมูลโรงงานหรือเปลี่ยนหรือยกเลิกเลขทะเบียนเดิม ผู้ประกอบการต้องส่งใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (รง.4) หน้า 1,3,7,8,9 หรือส่งใบต่ออายุหรือเอกสารของการนิคมอุตสาหกรรมฯ ที่แสดงว่าโรงงานของท่านยังประกอบกิจการอยู่มาที่ 0 2202 4177 (สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) เพื่อตรวจสอบข้อมูล พร้อมแจ้งผู้ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์

คำถาม การสมัครใช้บริการในช่องที่ให้กรอกหมายเลขบัตรประจำชน สำหรับชาวต่างชาติต้องทำอย่างไร

ตอบ พิมพ์เฉพาะตัวเลข จากนั้นให้เอาเลขศูนย์มาพิมพ์ไว้ข้างหน้าให้ครบ 13 หลัก

คำถาม ระบบแจ้งเตือนท่านมีใบอนุญาตมากกว่า 1 ใบ ต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ ตรวจสอบผลใบอนุญาตฉบับปัจจุบันของท่านมีผลบังคับใช้ถึงวันที่เท่าไร หากต้องการเพิ่มรายการขอใบอนุญาตให้ไปที่เมนู G02 แล้วเลือกทำรายงานตามวัตถุประสงค์ของท่าน

คำถาม ต้องการทราบผลการพิจารณาและพิมพ์ใบอนุญาต สามารถตรวจสอบที่เมนูอะไร

ตอบ เข้าเมนู G03 ตรวจสอบพิจารณาและพิมพ์หนังสือแจ้งผลการพิจารณา (กรณีผ่าน net)

คำถาม ขออนุญาตระบบแจ้งเตือน สถานะค่าขอไม่สมบูรณ์

ตอบ ข้อสังเกต ท่านไม่ได้คลิกปุ่ม ถูก “ขอยืนยันว่าได้ทำสัญญากับผู้รับกำจัด.....” แล้วคลิกปุ่ม ยืนยันการขออนุญาต

คำถาม เพิ่มปริมาณแล้วแต่ปริมาณไม่เพิ่มตามที่ขออนุญาต

ตอบ ข้อสังเกต เลือกใบอนุญาต และชื่อภาคตรงกับที่ต้องการเพิ่มหรือไม่

คำถาม ไม่ทราบขั้นตอนในการขออนุญาต

ตอบ

- 1) ผู้ก่อกำเนิดขออนุญาตผ่านระบบการอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 2) ผู้รับกำจัดต้องเข้ามาตอบรับ (ยินยอมรับหรือไม่ยินยอมรับ) ภายใน 3 วัน นับจากวันที่ขออนุญาต (ไม่รวมวันที่ขอ)
ในกรณีมีผู้รับกำจัดหลายราย
 - หากผู้รับกำจัดทุกรายตอบรับครบแล้ว เรื่องจะถูกส่งไปที่เจ้าหน้าที่ทันที
 - หากผู้รับกำจัดรายใดรายหนึ่งไม่ตอบรับ ครบ 3 วันแล้ว รายการที่มีผู้ตอบรับจากผู้รับกำจัดเท่านั้นจะถูกส่งไปให้เจ้าหน้าที่พิจารณา
- 3) เจ้าหน้าที่พิจารณาการขออนุญาต โดยใช้เวลาไม่เกิน 10 วันทำการ และจะแจ้งผลให้ผู้ก่อกำเนิดทราบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะได้ที่ เมนู G03 ตรวจสอบผลการพิจารณาและพิมพ์หนังสือแจ้งผลการพิจารณา (กรณีผ่าน net)

คำถาม ไม่สามารถแนบไฟล์ประกอบการขออนุญาต หรือ ยื่น สก.3, สก.4 หรือ สก.5 ได้

ตอบ ให้ท่านปิด Browser แล้วเปิดโปรแกรมขึ้นมาใหม่ และ login และใช้งานใหม่อีกครั้งหนึ่ง

หัวข้อเรื่องการแจ้งขนส่ง :

คำถาม พบปัญหาบันทึกข้อมูลแจ้งขนส่ง ผิด บันทึกซ้ำ ต้องการยกเลิก ต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ ติดต่อที่ส่วนงานแจ้งขนส่ง คุณบรรจง เบอร์ติดต่อ 02-2024017 , 02-2024127

คำถาม แจ้งขนส่งระบบแจ้งเตือนวันแจ้งเริ่มไม่อยู่ช่วงวันที่อนุญาตมีผลบังคับใช้ต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ ข้อสังเกต ท่านมีใบอนุญาตมากกว่า 1 ใบหรือไม่ ช่วงแจ้งขนส่งมีผลบังคับใช้อยู่ในใบอนุญาตฉบับใด หรืออีกกรณี คือ ท่านมีการขนส่งก่อนใบอนุญาตมีผลบังคับใช้ ให้ติดต่อส่วนงานแจ้งขนส่ง คุณบรรจง เบอร์ติดต่อ 02-2024017, 02-2024127

คำถาม แจ้งขนส่งระบบแจ้งเตือนผู้รับกำจัดต้องเป็นรายเดียวกัน

ตอบ ใบแจ้งขนส่ง 1 ใบต้องเป็นผู้รับกำจัดรายเดียวกัน แต่อาจมีกากที่ต้องขนส่งกำจัดมากกว่า 1 รายการ

คำถาม เมนูแจ้งขนส่งแสดงรายละเอียดของกากของเสียไม่ครบตามที่ได้รับอนุญาต

ตอบ ให้ตรวจสอบข้อมูลทั้งในเมนูแจ้งขนส่งของเสียอันตราย (G04) และไม่อันตราย (G05)

ผู้รับกำจัด

คำถาม ผู้รับกำจัดต้องเข้ามาสมัครใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

ตอบ ถ้าผู้รับกำจัดจะรับดำเนินการเกี่ยวกับวัสดุไม่ใช่แล้วที่ไม่เป็นอันตราย สามารถเข้ามาสมัครทางอิเล็กทรอนิกส์ก็สามารถตอบรับและแจ้งรับวัสดุไม่ใช่แล้วได้เลย แต่ถ้าผู้รับกำจัดที่จะรับดำเนินการเกี่ยวกับวัสดุไม่ใช่แล้วที่เป็นอันตรายนั้น ผู้รับกำจัดต้องมาขอเลข 13 หลักด้วย เพื่อให้สำหรับการแจ้งรับการขนส่งของเสียอันตราย

คำถาม ไม่สามารถตอบรับได้ เนื่องจากไม่พบรายการขออนุญาตของผู้ก่อกำเนิดจะต้องทำอย่างไรบ้าง

ตอบ ให้แจ้งผู้ก่อกำเนิดเพื่อตรวจสอบสถานะคำขอใน **เมนู G03 ตรวจสอบผลการพิจารณาและพิมพ์หนังสือแจ้งผลการพิจารณา (กรณีผ่าน net)** ซึ่งคำขอต้องอยู่ในสถานะ “รอการยืนยันจากผู้รับกำจัด” เท่านั้น

1) ถ้าคำขออยู่ในสถานะ **“คำขอไม่สมบูรณ์”** ผู้ก่อกำเนิดต้องขออนุญาตใหม่โดยกลับไปใช้เมนูเดิมที่เข้ามาขอซึ่งอาจเป็น **เมนู G01 การขออนุญาตนำวัสดุไม่ใช่แล้วออกนอกบริเวณโรงงานรายปี** หรือ **เมนู G02 ขอเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม ยกเลิก รายการอนุญาต** และในหน้าสุดท้ายต้องทำเครื่องหมาย เพื่อยืนยันว่ามีการทำสัญญากับผู้รับบำบัดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2) ถ้าอยู่ในสถานะ **“รอการยืนยันจากผู้รับกำจัด”** อยู่แล้ว ให้ตรวจสอบเลขทะเบียนโรงงานของท่านกับผู้ก่อกำเนิดอีกครั้งว่าถูกต้องหรือไม่

คำถาม ผู้รับกำจัดที่ไม่มีเลขทะเบียนโรงงานจะเข้ามาใช้ระบบการขออนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ค่ะ กรณีนี้ต้องให้ผู้ก่อกำเนิดขออนุญาตทางเอกสารที่สำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม เท่านั้น

คำถาม เข้าสู่ระบบแล้วระบบให้กลับไป Login ใหม่

ตอบ ปัญหานี้เกิดจากหลายสาเหตุ ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเกิดจากการติดตั้งโปรแกรมแอมบนเครื่องของผู้ใช้งานให้ท่านปรับแต่ง Option ของ Browser ของท่านดังนี้

เข้าเมนู Tools -> Internet Option -> Security Setting -> Medium -> Reset

เข้าเมนู Tools -> Internet Option -> Privacy -> Low

ปิด Browser แล้ว เปิด Browser และใช้งานใหม่อีกครั้ง

การติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

ปัญหา	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์/โทรสาร
- เกี่ยวกับข้อมูลโรงงาน สอบถาม เกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบ อิเล็กทรอนิกส์	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและกา สื่อสาร	โทร 0 2202 4129 โทรสาร 0 2202 4177
- เกี่ยวกับการแจ้งขนส่ง - การแก้ไขใบแจ้งการขนส่ง - การขอเลข 13 หลัก	ส่วนกำกับกำกับการขนส่ง สำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม	ส่วนกำกับกำกับการขนส่ง โทร. 0 2202 4017 0-2202-4127 โทรสาร 0-2202-4167
- สอบถามเกี่ยวกับการขออนุญาต - รหัสวัสดุไม่ใช่แล้ว - ปัญหาเกี่ยวกับติดตามการอนุญาต - ข้อกำหนด	ส่วนบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม ภายในประเทศ สำนักบริหารจัดการ กากอุตสาหกรรม	ส่วนอนุญาต โทร. 0 2354-3183 0 2202-4195 0 2202 4168 โทรสาร 0-2202-4003