

มติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด ๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	ผังขั้นตอน	องค์ความรู้ เทคโนโลยีที่ใช้ กฎหมาย ระเบียบ และ ความคุ้มค่าที่คำนึงถึง	ระยะเวลา	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
๑	รับเรื่อง	ระเบียบงานสารบรรณ	๑๐- ๑๕ นาที	กรณีรับเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ สสส. รับเรื่องร้องเรียน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ลงรับเรื่องระบบงานสารบรรณ ลงบัญชีรับเรื่องเข้า	
๒	เสนอ ผอ. เพื่อพิจารณา มอบหมาย		๑ วัน	เสนอ ผอ. สสส. เพื่อพิจารณาว่าเรื่องร้องเรียนนั้น เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบการอุตสาหกรรม อะไร และมอบหมายให้ ผส. ส่วนปฏิบัติการพิเศษ หรือ สรข.๑-๕ ที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้พิจารณาเรื่องร้องเรียน	ผอ. สสส. ผอ. สรข. ๑-๕ ที่เกี่ยวข้อง
๓	ผส. พิจารณา เรื่องร้องเรียน หรือมอบหมาย เรื่องร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ใน ส่วนพิจารณา	พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕	๑ วัน	ผส. ส่วนปฏิบัติการพิเศษ เพื่อพิจารณาและมอบหมายให้ เจ้าหน้าที่ในส่วนเพื่อพิจารณาดำเนินการข้อร้องเรียน	ผส. ส่วนปฏิบัติการพิเศษ

ลำดับ	ผังขั้นตอน	องค์ความรู้ เทคโนโลยีที่ใช้ กฎหมาย ระเบียบ และ ความคุ้มค่าที่คำนึงถึง	ระยะเวลา	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
๔	เจ้าหน้าที่ในส่วน	พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕	๗ วัน	เจ้าหน้าที่ในส่วนดำเนินการโดย จัดทำหนังสือถึงผู้ประกอบการ การอุตสาหกรรม สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด หรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อมูล/ข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน และหรือ เข้าตรวจสอบโรงงานอุตสาหกรรมร่วมกับ สรข. ๑-๕ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้ข้อเท็จจริงประการใด ดำเนินการสั่งการแก้ไขหรือปรับปรุง โรงงานต่อไป	เจ้าหน้าที่ในส่วน

แผนดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประจำปี ๒๕๕๗

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	ข้อมูลตัวชี้วัด	หลักฐาน
<p>มิติที่ ๑ ด้านนโยบายผู้บริหารและความพยายามริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร</p>	<p>ต.ค ๕๖ - มี.ค ๕๗</p>	<p>๑. มีส่วนร่วมในคณะทำงาน (บทบาทผู้บริหาร)</p> <p>๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการคัดเลือกด้านจริยธรรม</p> <p>๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการคัดเลือกด้านค่านิยม เพื่อจะให้ได้รับการคัดเลือกเป็น "คนดีศรี กรอ."</p>	<p>ตัวชี้วัดทุกหน่วยงานในกรมโรงงานอุตสาหกรรมเป็นผู้รับผิดชอบ</p>

การดำเนินการตามแผนการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส
สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัด	ข้อมูลตัวชี้วัด	หลักฐาน
<p>มิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายใน องค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชน</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๒.๕</u> การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติราชการ</p>	<ol style="list-style-type: none">๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามมาตร ๖๗ วรรคสอง ตามรัฐธรรมนูญราชอาณาจักรไทย๒. แต่งตั้งคณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มี ส่วนได้เสีย เมื่อวันที่ ๒๕ ต.ค ๒๕๕๖๓. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการ๔. เปิดรับสมัครผู้ที่มีความประสงค์และแสดงความคิดเห็นในโครงการ ดังกล่าวทางจดหมาย ไปรษณียบัตร โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และทางเว็บไซต์๕. จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นในโครงการโรงไฟฟ้าฝาย ผลิตแห่งประเทศไทย ณ ห้องบุษราคัม รอยัล พลาซ่า โรงแรม แกรนด์ รอยัล พลาซ่า จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๗๖. อยู่ระหว่างสรุปการรับฟังความคิดเห็น	<p>การดำเนินการโครงการโรงไฟฟ้าพลังงาน ความร้อนร่วมบางปะกง ชุดที่ ๕ ของการ ไฟฟ้าฝายผลิตแห่งประเทศไทย</p>